

MicroDrive Time Support

Breve Descrição

Desenvolvido pela MicroDrive o Time Support é um serviço de valor acrescentado para a sua empresa.

A fórmula é simples: As horas de assistência são pré-compradas e utilizadas ao longo do ano consoante as efectivas necessidades da sua empresa.

Caso necessite de uma solução de Suporte Técnico eficaz e com um custo reduzido, encontrou a solução.

O Benefício é claro: Redução de custos com o melhor valor hora de assistência do mercado!

Benefícios

Saiba porque grande parte dos clientes da Microdrive subscreve este serviço, analisando em detalhe as vantagens oferecidas:

- Deslocações incluídas sem custo adicional. **
- O melhor valor hora de assistência do mercado.
- Técnicos seniores na sua área de competência.
- Servidores, Workstations, Redes, Internet e Comunicações, sem diferenciação de custo
- Intervenções técnicas por acesso remoto ou caso seja necessário com deslocação no prazo máximo de até 6 horas.
- **Relatório de Assistência** – Intervenções documentadas e pormenorizadas para controle por parte do cliente.
- **Relatório Global** – Inclui todas as intervenções efectuadas durante o período de contrato.

Uma equipa competente e pluridisciplinar ao dispor da sua empresa, com um valor único por hora: **Microdrive Time Support**